

RG-SYSTEM

Qu'est ce qu'RG-System ?

Le groupe d'RG-System est une société basée à Montpellier qui s'est développée depuis 2008.

L'outil RG System est un outil SAAS (software as a software).

Il est hébergé en cloud et propose de multiples services :

- Supervision de l'ensemble du parc client
- Prise en main à distance (via LogMeIn)
- Gestion de la sécurité et des mises à jour d'antivirus
- Backup des fichiers data
- Synchronisation pour la gestion du Cloud Office 365

Quel intérêt d'opter pour RG-System ?

Grâce à l'application RG-System, on voit tout de suite si un problème est présent sur l'une de nos machines distantes.

De plus, la facilité et fluidité de l'interface Web est très intéressante pour la gestion des différentes fonctionnalités, notamment la prise en main à distance.

Quels inconvénient pour RG-System ?

Pour toutes les entreprises d'informatiques qui souhaitent hébergées au sein de leurs serveurs leurs propres services, cela n'est malheureusement pas possible avec cette application SAAS.

Il faut également comprendre que si un dysfonctionnement général ou sur notre compte est présent, nous n'avons plus la main à distance sur le poste de nos clients et la résolution des problèmes dépendra alors et uniquement de la société.

Comment fonctionne RG-System ?

Il fonctionne grâce au protocole d'Intel RMM (remote monitoring and management).

A quoi ressemble l'interface RG-System ?

The screenshot displays the RG-System interface, which is used for managing a network of devices. The interface is divided into several sections:

- Left Sidebar:** Contains navigation links for various functions: Rechercher, Vues, Tickets, Pedigree, Données, Réseau, Actions, Configuration, Backup, Cybersecurity, Gestion, and Téléchargements.
- Tree View:** A hierarchical list of devices. The selected device is **PC-SOLENNE**, which is part of the **Gambetta Immo** group. Other devices listed include PC-ALISON, PC-BENOIT, PC-Clement, PC-COMMERCE, PC-ESTELLE, PC-LAURENCE, PC-LAURENT, PC-LUCILLE, PC-MANON, PC-NEW, PC-NOEMIE, PC-NOEMIEDC, PC-VIRGINIE, and VALCONSEIL.
- Information Panel:** Provides detailed system information for the selected device. The data is as follows:

Informations	
Nom de la machine	PC-SOLENNE
Domaine	GAMBETTA-IMMO
Dernier utilisateur	PC-SOLENNE\Solene
Identifié	
Dernier reboot	01/05/2024 13:38
Système d'exploitation	Microsoft Windows 10 Famille (64 bits) (10.0.19045)
Date d'installation du système	29/06/2019 Enregistrer
Informations processeurs	Intel(R) Core(TM) i3-7100U CPU @ 2.40GHz (64 bits, 4 Cores with Hyper-Threading)
Informations mémoire	8 GB
Informations disques	119 GB + 932 GB = 1.03 TB
Fabricant	ASUSTeK COMPUTER INC.
Modèle	V241IC-R
Numéro de série	NHF34-86WBW-X2G3M-86Q44-FC2HF
Numéro de série du matériel	K1PTCJ00983403A
- Network Information Panel:** Shows the network controller as **Realtek PCIe GBE Family Controller**.
- Comments Panel:** A section for adding comments, with a placeholder text "À propos de cet agent..." and an **Enregistrer** button.

Grâce à cette application, on dispose d'une vue d'ensemble sur le matériel utilise par le client, mais également des alertes en temps réel.

Voici une alerte concernant une mise à jour d'antivirus à réaliser :

TITPD0TOKPOG

Ré-ouvrir

Gambetta Immo

PC-LAURENCE

24/07/2023 17:38

Antivirus inactif - 8 heures

Editer les alertes

Commentaire

Enregistrer

Numéro de ticket personnalisé

Enregistrer

Détails

Objet : Antivirus McAfee VirusScan

● Créé le 24/07/2023 17:38

🕒 Pris en charge le 01/05/2024 16:27 par 🧑 Mari Olivier

✅ Acquitté à 01/05/2024 16:27 par 🧑 Mari Olivier

🔒 Fermé le 01/05/2024 16:27 par 🧑 Mari Olivier

Relances envoyées

25/07/2023 17:51

● ✉️ 🧑 olivier.mari@hipcom.fr

24/07/2023 17:38

● ✉️ 🧑 olivier.mari@hipcom.fr

Synthèse PC Client

The screenshot displays the RG system dashboard with a sidebar on the left and a main content area on the right. The sidebar contains a search bar, a tree view of the system hierarchy, and a list of navigation items. The main content area shows a detailed synthesis report for the PC client 'PC-SOLENNE'.

RG system
GROUPE SEPTED

SYNTHÈSE | Horezo / Gambetta Immo / PC-SOLENNE

Rechercher

Vues

Synthèse

Serveurs

Postes de travail

Devices

Statistiques

Opérations en cours

Tickets

Pedigree

Données

Réseau

Actions

Configuration

Backup

Synthèse de PC-SOLENNE

PC-SOLENNE

Gambetta Immo

Disque : Disque plein - 20 minutes - 95%

C:

D:

Physique

CPU_Total

Webroot SecureAnywhere

Windows Defender

FortiClient AntiVirus

Realtek PCIe GBE Family Controller

Qualcomm Atheros QCA9377 Wireless Network Adapter

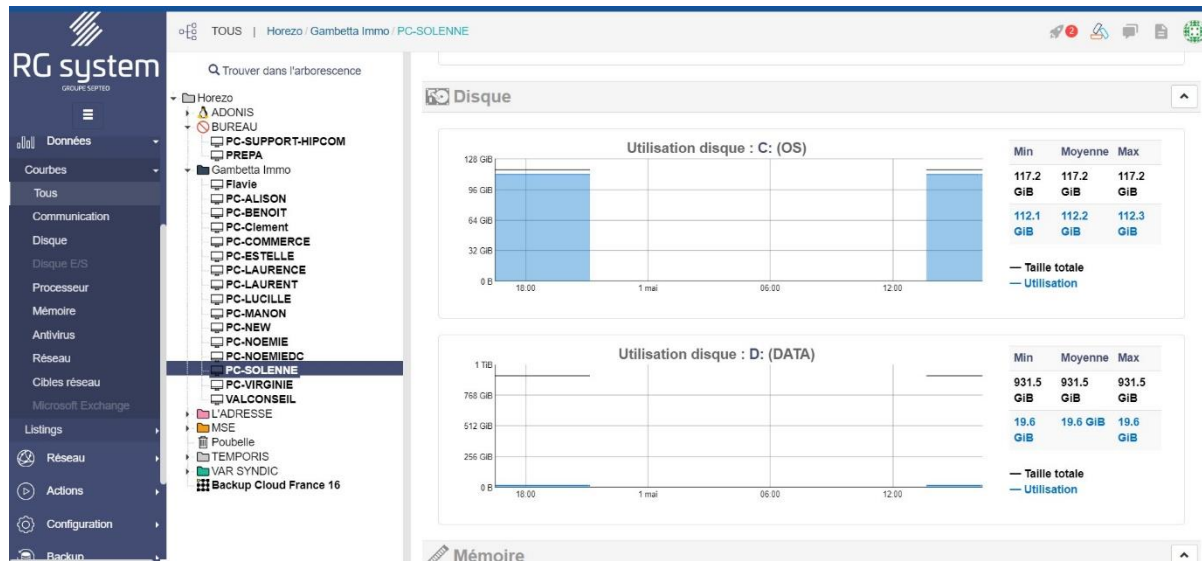
État SMART

pamd

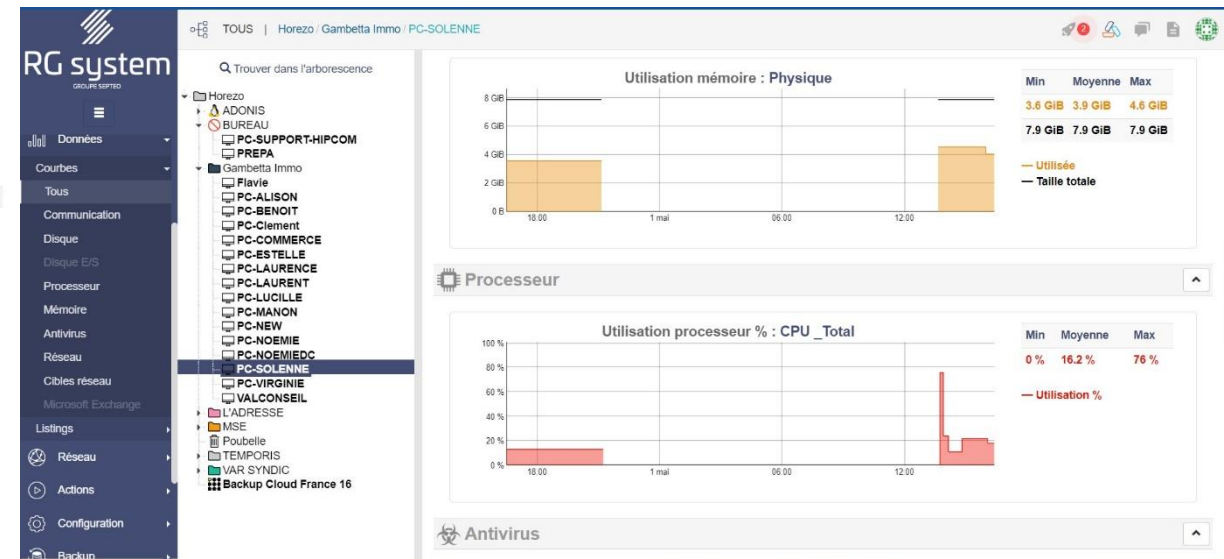
La synthèse client permet de nous donner facilement les informations essentielles au bon fonctionnement d'un ordinateur : **le disque, la mémoire, le processeur, le réseau, l'antivirus le groupe, l'état actuel du PC, les scripts déployés.**

On voit ici qu'une alerte sur le disque est d'ailleurs détectée, une action doit être menée afin de libérer de l'espace de stockage chez le client.

Statistiques RG-System



Voici ici les statistiques pour l'utilisation du disque **C: D:** mais aussi l'utilisation de la mémoire vive (**RAM**) et du processeur (**CPU**)



Logs et services

PC-SOLENNE

Tous les services Journaux

Aucun filtre

Date	Service	Événement
01/05/2024 16:04	BDESVC a été mis à jour (Mode de démarrage : manual , statut : stopped , nom : Service de chiffrement de lecteur BitLocker)	Mis à jour
01/05/2024 16:04	WaaSMedicSvc a été mis à jour (Mode de démarrage : manual , statut : stopped , nom : Service Medic de Windows Update)	Mis à jour
01/05/2024 16:04	NgcSvc a été mis à jour (Mode de démarrage : manual , statut : stopped , nom : Microsoft Passport)	Mis à jour
01/05/2024 16:04	InstallService a été mis à jour (Mode de démarrage : manual , statut : started , nom : Installation du service Microsoft Store)	Mis à jour
01/05/2024 16:04	wcnscvc a été mis à jour (Mode de démarrage : manual , statut : started , nom : Windows Connect Now - Registre de configuration)	Mis à jour
01/05/2024 16:04	DoSvc a été mis à jour (Mode de démarrage : auto , statut : stopped , nom : Optimisation de livraison)	Mis à jour
01/05/2024 16:04	DsmSvc a été mis à jour (Mode de démarrage : manual , statut : stopped , nom : Gestionnaire d'installation de périphérique)	Mis à jour
01/05/2024 16:04	sppsvc a été mis à jour (Mode de démarrage : auto , statut : stopped , nom : Protection logicielle)	Mis à jour
01/05/2024 16:04	ClipSVC a été mis à jour (Mode de démarrage : manual , statut : stopped , nom : Service de licences de client (ClipSVC))	Mis à jour
01/05/2024 16:04	camsvc a été mis à jour (Mode de démarrage : manual , statut : stopped , nom : Service Gestionnaire d'accès aux fonctionnalités)	Mis à jour

Ici, on retrouve les **services** qui tournent en temps réels

Également on retrouve les **logs des services** actifs

io / PC-SOLENNE

Tous les services Journaux

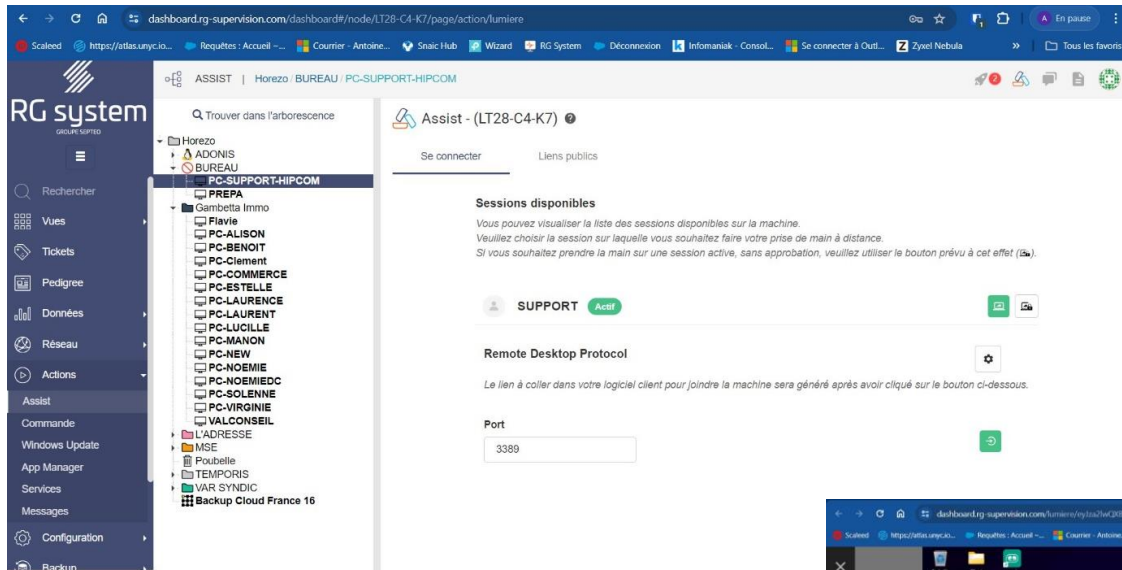
Nom	Mode de démarrage	État
AarSvc_43f84 (AarSvc_43f84)	Manuel	Arrêté
Acquisition d'image Windows (WIA) (stisvc)	Auto	Démarré
Agent BeProactiv (LTService)	Auto	Démarré
Agent BeProactiv Watchdog Service (LTSvcMon)	Auto	Démarré
Agent de stratégie IPsec (PolicyAgent)	Manuel	Démarré
Alimentation (Power)	Auto	Démarré
AnyDesk Service (AnyDesk)	Auto	Démarré
Appel de procédure distante (RPC) (RpcSs)	Auto	Démarré
Application système COM+ (COMSysApp)	Manuel	Arrêté
Assistance IP (lphlpsvc)	Auto	Démarré
Assistance NetBIOS sur TCP/IP (lmhosts)	Manuel	Démarré
Assistant Connectivité réseau (NcaSvc)	Manuel	Arrêté
AtherosSvc (AtherosSvc)	Auto	Démarré
Audio Windows (Audiosrv)	Auto	Démarré
Authentification naturelle (NaturalAuthentication)	Manuel	Arrêté

LogMeIn par RG-System

Enfin, la fonctionnalité phare d'RG-System est la prise en main à distance via le service **LogMeIn**.

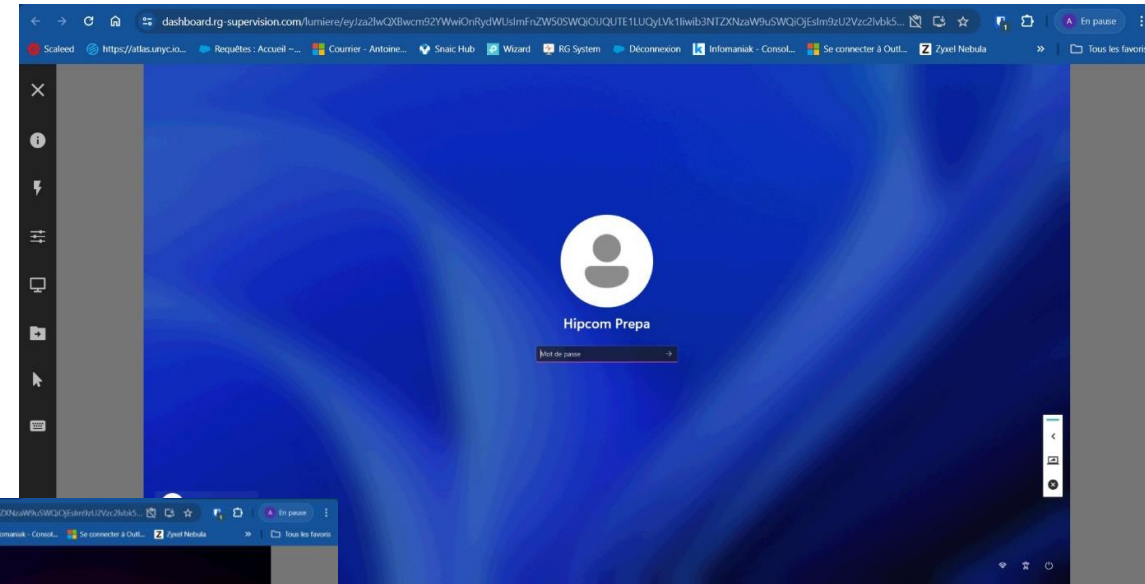
Il suffit de déployer un script sur un nœud client (parc client), mettre à jour si besoin la machine client souhaitée en RDP et nous voilà connectés à distance !

Voici un test sur notre PC support :



1/ Je clique sur l'icône de connexion (ordinateur vert)

3/ Me voici connecté !



*2/ J'accède à la session utilisateur
Et rentre le code précédemment
configuré si nécessaire*

