

RG-SYSTEM

Qu'est ce qu'RG-System ?

Le groupe d'RG-System est une société basée à Montpellier qui s'est développée depuis 2008.

L'outil RG System est un outil SAAS (software as a software).

Il est hébergé en cloud et propose de multiples services :

- Supervision de l'ensemble du parc client
- Prise en main à distance (via LogMeIn)
- Gestion de la sécurité et des mises à jour d'antivirus
- Backup des fichiers data
- Synchronisation pour la gestion du Cloud Office 365

Quel intérêt d'opter pour RG-System ?

Grâce à l'application RG-System, on voit tout de suite si un problème est présent sur l'une de nos machines distantes.

De plus, la facilité et fluidité de l'interface Web est très intéressante pour la gestion des différentes fonctionnalités, notamment la prise en main à distance.

Quels inconvénient pour RG-System ?

Pour toutes les entreprises d'informatiques qui souhaitent hébergées au sein de leurs serveurs leurs propres services, cela n'est malheureusement pas possible avec cette application SAAS.

Il faut également comprendre que si un dysfonctionnement général ou sur notre compte est présent, nous n'avons plus la main à distance sur le poste de nos clients et la résolution des problèmes dépendra alors et uniquement de la société.

Comment fonctionne RG-System ?

Il fonctionne grâce au protocole d'Intel RMM (remote monitoring and management).

A quoi ressemble l'interface RG-System ?

The screenshot displays the RG System interface, specifically the 'Pedigree' module. The left sidebar contains navigation links such as Rechercher, Vues, Tickets, Pedigree, Données, Réseau, Actions, Configuration, Backup, Cybersecurity, Gestion, and Téléchargements. The main area shows a pedigree tree under the heading 'PEDIGREE | Horezo / Gambetta Immo / PC-SOLENNE'. The tree includes nodes like ADONIS, BUREAU, PC-SUPPORT-HIPCOM, PREPA, and various PCs (e.g., Flavie, PC-ALISON, PC-BENOIT, PC-Clement, PC-COMMERCE, PC-ESTELLE, PC-LAURENCE, PC-LAURENT, PC-LUCILLE, PC-MANON, PC-NEW, PC-NOEMIE, PC-NOEMIEDC, PC-SOLENNE, PC-VIRGINIE, VALCONSEIL). The node 'PC-SOLENNE' is currently selected. To the right of the tree, there are two main sections: 'Informations' and 'Informations réseau'. The 'Informations' section provides detailed system information:

Nom de la machine	PC-SOLENNE
Domaine	GAMBETTA-IMMO
Dernier utilisateur	PC-SOLENNE\Solene
Identifié	
Dernier reboot	01/05/2024 13:38
Système	Microsoft Windows 10 Famille (64 bits) (10.0.19045)
d'exploitation	
Date d'installation du système	29/06/2019
Informations processeurs	Intel(R) Core(TM) i3-7100U CPU @ 2.40GHz (64 bits, 4 Cores with Hyper-Threading)
Informations mémoire	8 GB
Informations disques	119 GB + 932 GB = 1.03 TB
Fabricant	ASUSTeK COMPUTER INC.
Modèle	V241IC-R
Numéro de série	NHF34-86WBW-X2G3M-86Q44-FC2HF
Numéro de série du matériel	K1PTCJ00983403A

The 'Informations réseau' section shows network adapter details: Realtek PCIe GBE Family Controller. Below these sections is a 'Commentaires' (Comments) area with a text input field and an 'Enregistrer' (Save) button.

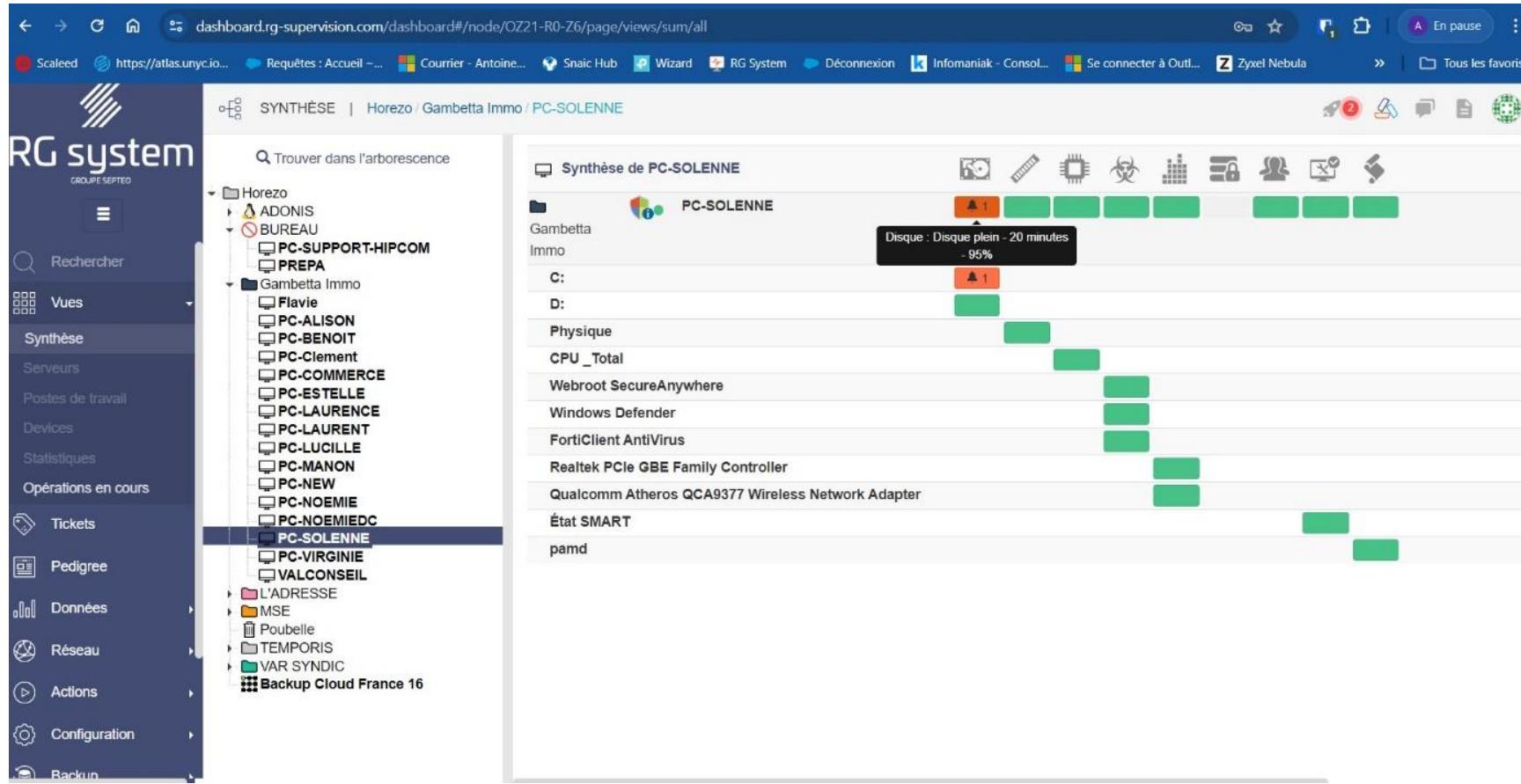
Grâce à cette application, on dispose d'une vue d'ensemble sur le matériel utilisé par le client, mais également des alertes en temps réel.

Voici une alerte concernant une mise à jour d'antivirus à réaliser :

The screenshot shows a software window with the following details:

- Header:** TITPD0TOKPOG (with a yellow square icon), Ré-ouvrir (Red button), Gambetta Immo, PC-LAURENCE, 24/07/2023 17:38, Antivirus inactif - 8 heures.
- Buttons:** Editer les alertes (Orange button), Enregistrer (Blue button).
- Commentaire:** A large text input field.
- Numéro de ticket personnalisé:** A text input field with an Enregistrer button.
- Détails:**
 - Objet : Antivirus McAfee VirusScan
 - Créé le 24/07/2023 17:38
 - Pris en charge le 01/05/2024 16:27 par Mari Olivier
 - Acquitté à 01/05/2024 16:27 par Mari Olivier
 - Fermé le 01/05/2024 16:27 par Mari Olivier
- Relances envoyées:**
 - 25/07/2023 17:51 (Mari Olivier)
 - 24/07/2023 17:38 (Mari Olivier)

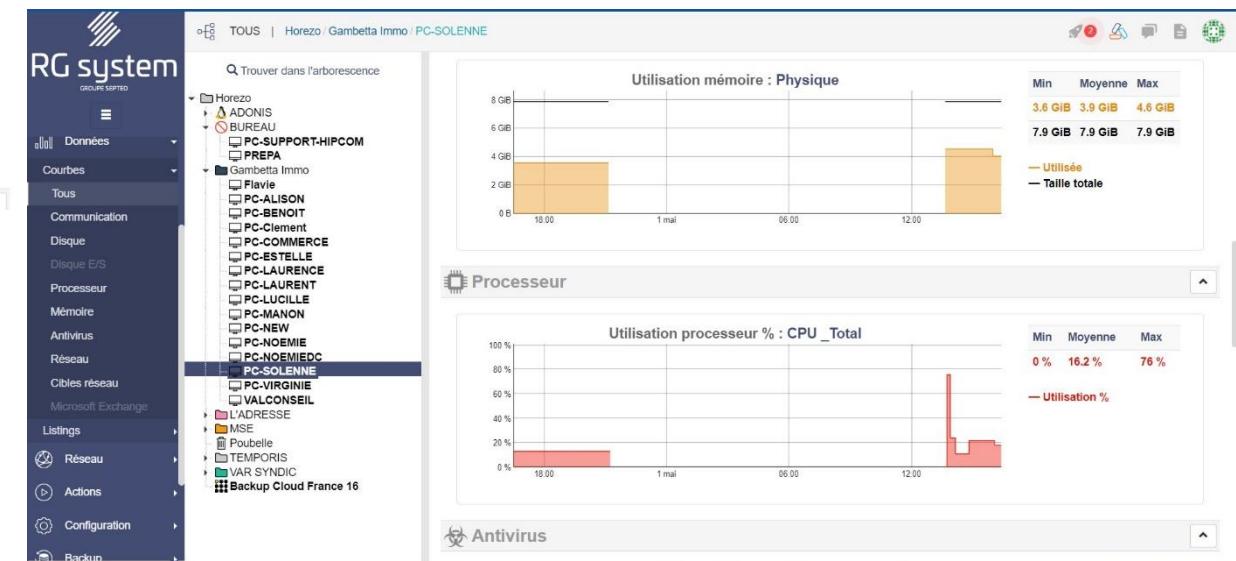
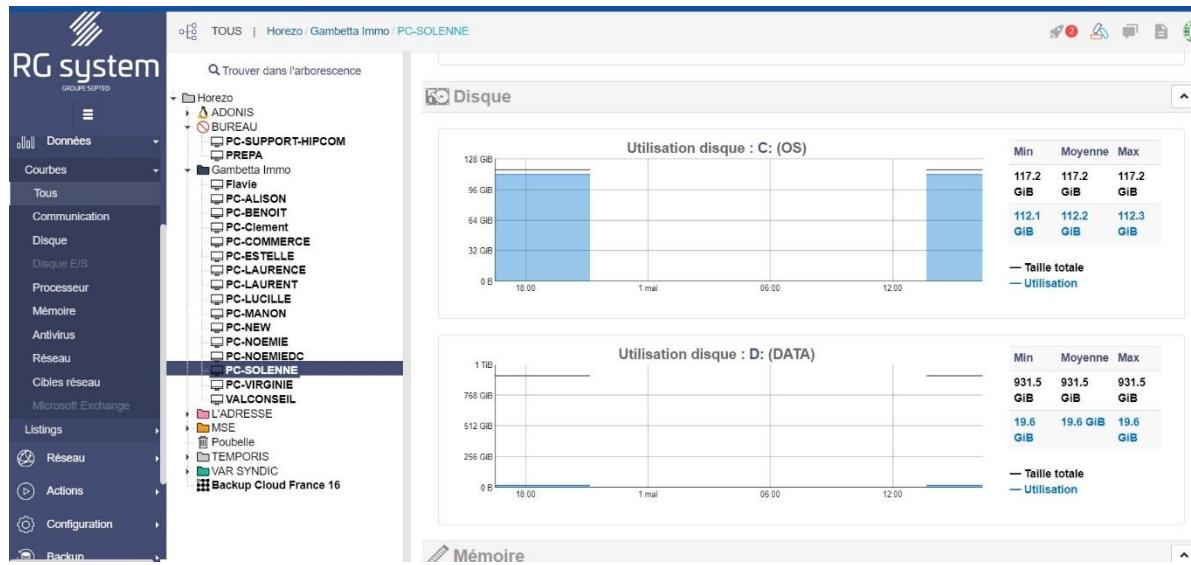
Synthèse PC Client



La synthèse client permet de nous donner facilement les informations essentielles au bon fonctionnement d'un ordinateur : **le disque, la mémoire, le processeur, le réseau, l'antivirus le groupe, l'état actuel du PC, les scripts déployés.**

On voit ici qu'une alerte sur le disque est d'ailleurs détectée, une action doit être menée afin de libérer de l'espace de stockage chez le client.

Statistiques RG-System



Voici ici les statistiques pour l'utilisation du disque **C: D:** mais aussi l'utilisation de la mémoire vive (**RAM**) et du processeur (**CPU**)

Logs et services

Date	Service	Événement
01/05/2024 16:04	BDESVC a été mis à jour (Mode de démarrage : manual , statut : stopped , nom : Service de chiffrement de lecteur BitLocker)	Mis à jour
01/05/2024 16:04	WaaSMedicSvc a été mis à jour (Mode de démarrage : manual , statut : stopped , nom : Service Medic de Windows Update)	Mis à jour
01/05/2024 16:04	NgcSvc a été mis à jour (Mode de démarrage : manual , statut : stopped , nom : Microsoft Passport)	Mis à jour
01/05/2024 16:04	InstallService a été mis à jour (Mode de démarrage : manual , statut : started , nom : Installation du service Microsoft Store)	Mis à jour
01/05/2024 16:04	wcnccsvc a été mis à jour (Mode de démarrage : manual , statut : started , nom : Windows Connect Now - Registre de configuration)	Mis à jour
01/05/2024 16:04	DoSvc a été mis à jour (Mode de démarrage : auto , statut : stopped , nom : Optimisation de livraison)	Mis à jour
01/05/2024 16:04	DsmSvc a été mis à jour (Mode de démarrage : manual , statut : stopped , nom : Gestionnaire d'installation de périphérique)	Mis à jour
01/05/2024 16:04	sppsvc a été mis à jour (Mode de démarrage : auto , statut : stopped , nom : Protection logicielle)	Mis à jour
01/05/2024 16:04	ClipSVC a été mis à jour (Mode de démarrage : manual , statut : stopped , nom : Service de licences de client (ClipSVC))	Mis à jour
01/05/2024 16:04	camsvc a été mis à jour (Mode de démarrage : manual , statut : stopped , nom : Service Gestionnaire d'accès aux caméras)	Mis à jour

Ici, on retrouve les services qui tournent en temps réels

Nom	Mode de démarrage	État
AarSvc_43f84 (AarSvc_43f84)	Manuel	Arrêté
Acquisition d'image Windows (WIA) (stisvc)	Auto	Démarré
Agent BeProactif (LTService)	Auto	Démarré
Agent BeProactif Watchdog Service (LTSvcMon)	Auto	Démarré
Agent de stratégie IPsec (PolicyAgent)	Manuel	Démarré
Alimentation (Power)	Auto	Démarré
AnyDesk Service (AnyDesk)	Auto	Démarré
Appel de procédure distante (RPC) (RpcSs)	Auto	Démarré
Application système COM+ (COMSysApp)	Manuel	Arrêté
Assistance IP (iphpsvc)	Auto	Démarré
Assistance NetBIOS sur TCP/IP (lmhosts)	Manuel	Démarré
Assistant Connectivité réseau (NcaSvc)	Manuel	Arrêté
AtherosSvc (AtherosSvc)	Auto	Démarré
Audio Windows (Audiosrv)	Auto	Démarré
Authentification naturelle (NaturalAuthentication)	Manuel	Arrêté

Également on retrouve les logs des services actifs

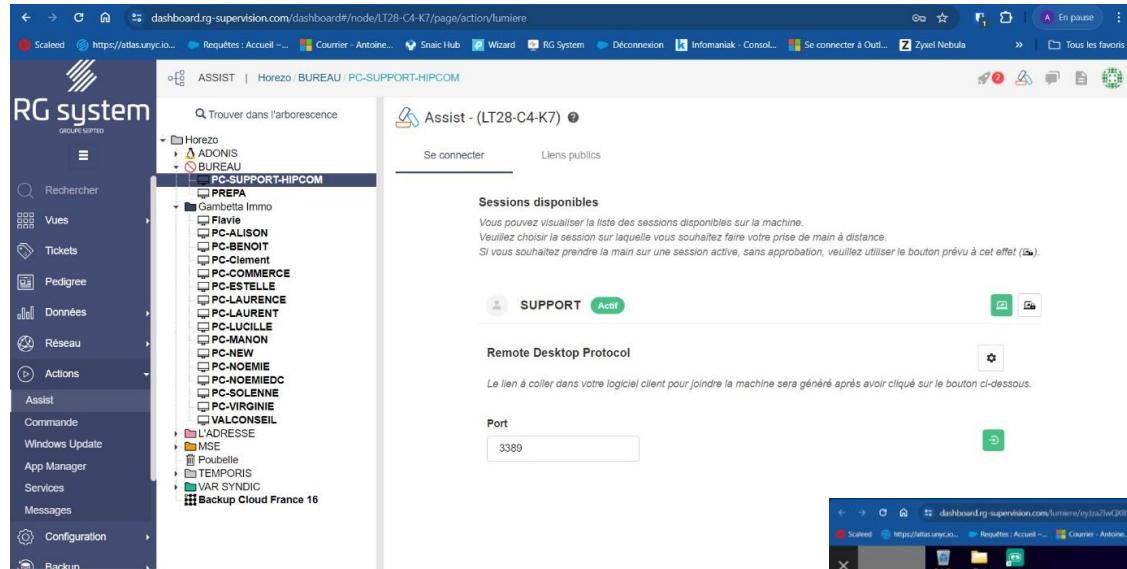
LogMeIn par RG-System

Enfin, la fonctionnalité phare d'RG-System est la prise en main à distance via le service **LogMeIn**.

Il suffit de déployer un script sur un nœud client (parc client), mettre à jour si besoin la machine client souhaitée en RDP et nous voilà connectés à distance !

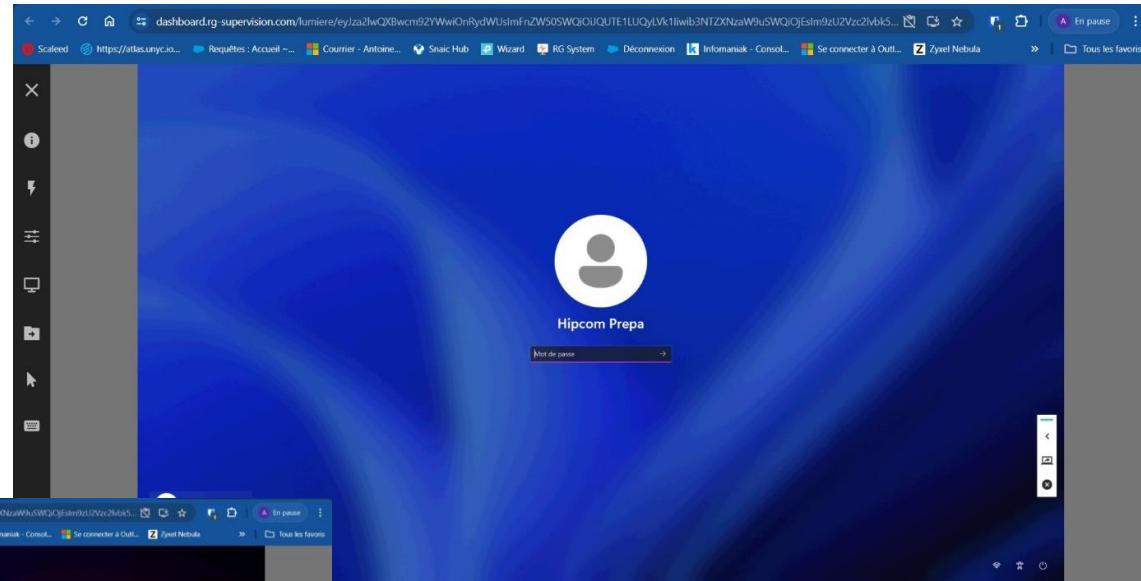
Test connexion LogMeIn

Voici un test sur notre PC support :



1/ Je clique sur l'icône de connexion (ordinateur vert)

3/ Me voici connecté !



*2/ J'accède à la session utilisateur
Et rentre le code précédemment
configuré si nécessaire*

