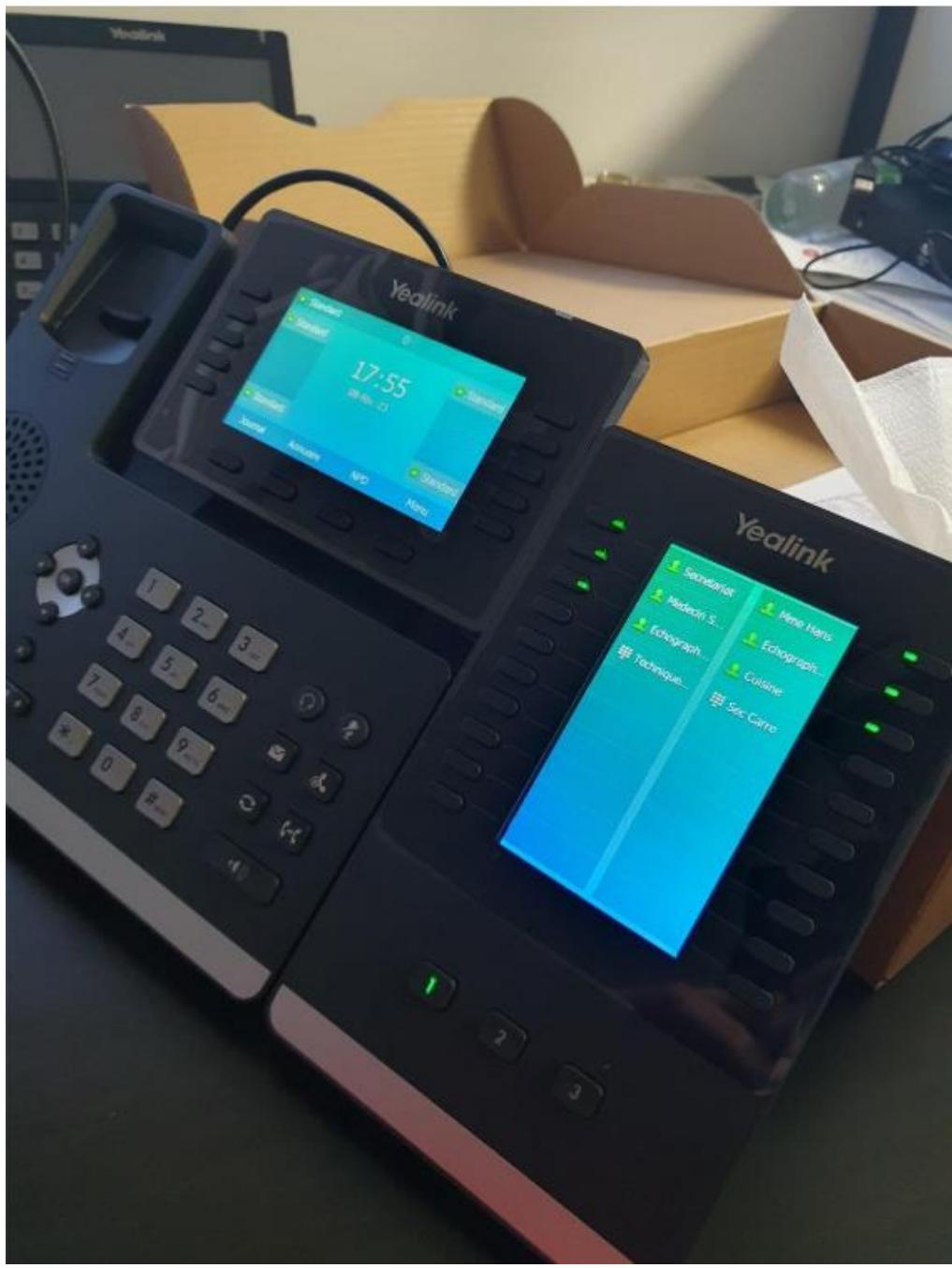


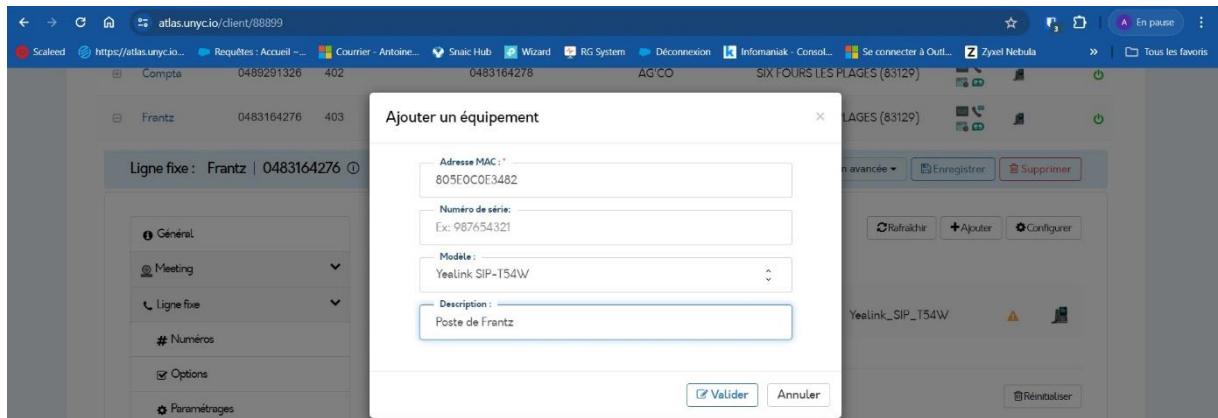
## **INSTALLATION ET FORMATION CLIENTS TELEPHONIE IP**

*Partie production : Téléphone standard Yealink T54W + sidecar (extension de touches)*

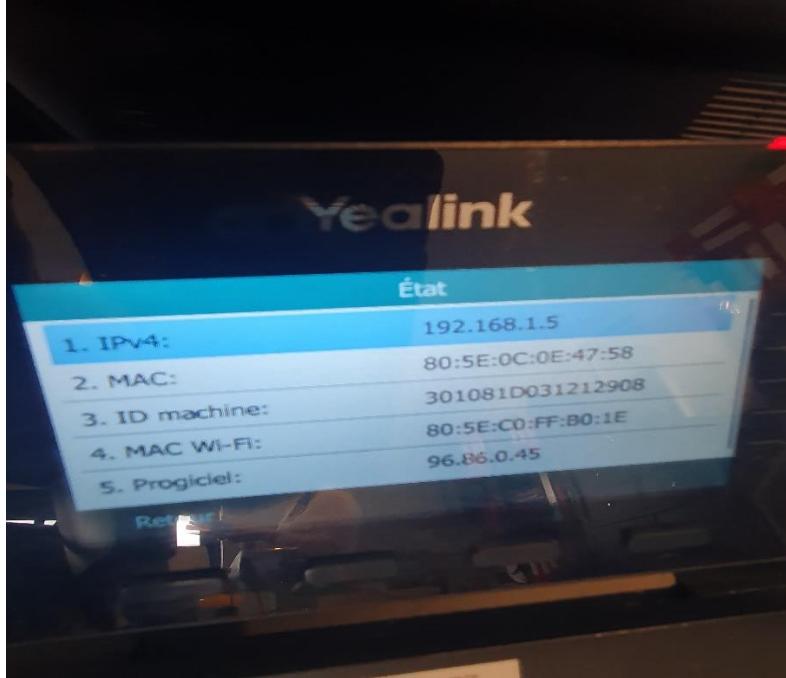


**Voici les étapes du déploiement d'un poste standard téléphonique via notre plateforme de téléphonie Unyc :**

- 1/ Créer un site client
- 2/ Commander une licence (comportant un numéro de ligne)
- 3/ Entrer l'adresse MAC du poste téléphonique



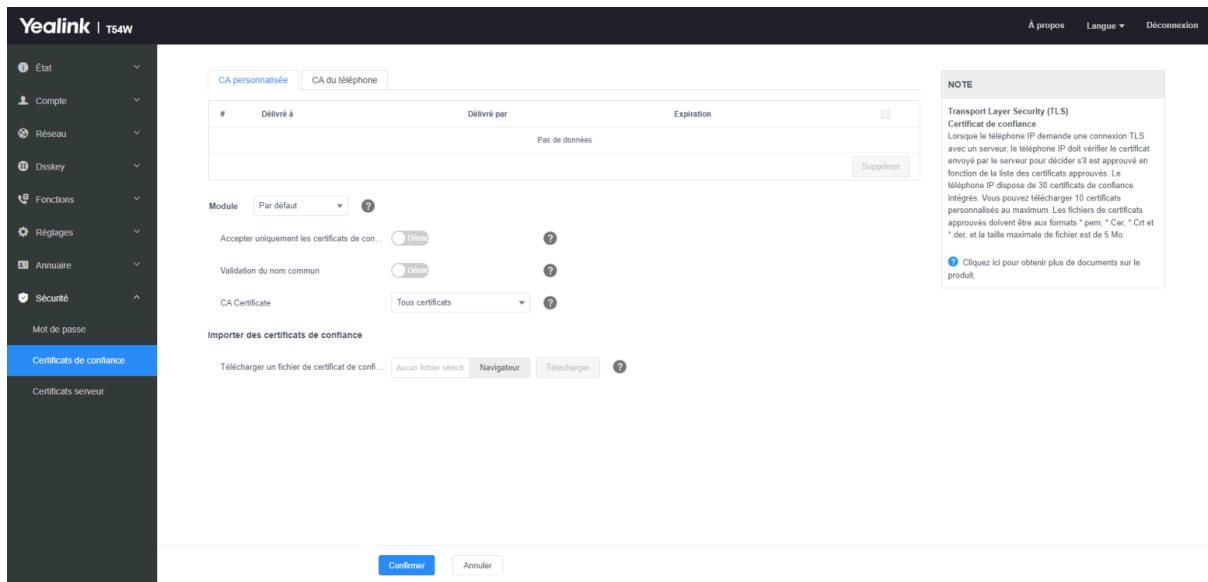
4/ Provisionner le poste sur le routeur de provisioning (communiquant vers les serveurs de téléphonie d'Unyc) ou bien provisionner en dur le poste en se rendant sur son adresse IP délivré lors du branchement du poste.



Provisionning en dur d'un poste Yealink T54W (indication du serveur URL d'Unyc) :

A screenshot of the Yealink T54W configuration interface. The left sidebar shows a navigation menu with "Réglages" expanded, and "Mise en service automatique" is selected. The main panel shows the "Mise en service automatique" configuration section. It includes fields for "PNP actif" (disabled), "DHCP actif" (disabled), "Option personnalisée IPv4" (value: yealink), "Option personnalisée IPv6" (value: blank), and "URL du serveur" (value: https://tan.eqnoxe.com/tp-potok). The right panel contains a "NOTE" section with information about automatic provisioning and a link to a product document.

Antoine Gargi  
Aristee Formation  
2022-2024  
Autorisation de tous les certificats de confiance :



Yealink | T54W

À propos Langue ▾ Déconnexion

État

Compte

Réseau

Dsskey

Fonctions

Réglages

Annuaire

Sécurité

Mot de passe

Certificats de confiance

Certificats serveur

CA personnalisée CA du téléphone

#	Délivré à	Délivré par	Expiration
		Pas de données	

Module Par défaut

Accepter uniquement les certificats de con...  Désactiver  Activer

Validation du nom commun  Désactiver  Activer

CA Certificate Tous certificats

Importez des certificats de confiance

Télécharger un fichier de certificat de conf... Aucun fichier sélectionné Navigateur Télécharger

NOTE

Transport Layer Security (TLS)

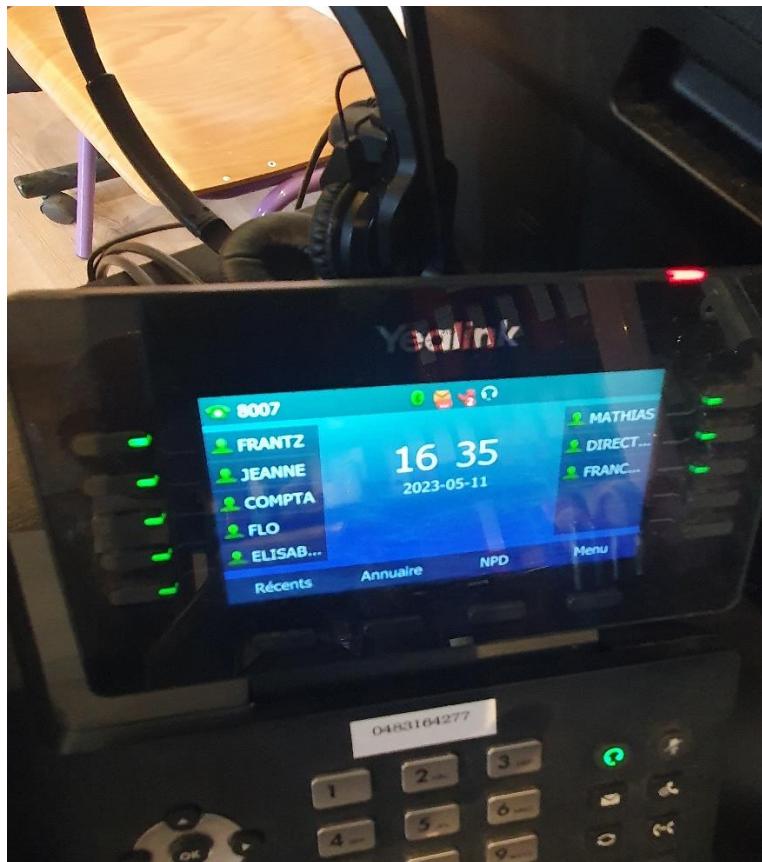
Certificat de confiance

Lorsque le téléphone IP demande une connexion TLS avec un serveur, le téléphone IP doit vérifier le certificat envoyé par le serveur pour décider s'il est approuvé en fonction de la liste des certificats approuvés. Le téléphone IP dispose de 30 certificats de confiance intégrés. Vous pouvez télécharger 10 certificats personnalisés au maximum. Les fichiers de certificats approuvés doivent être aux formats \*.pem, \*.Cer, \*.Crt et \*.der, et la taille maximale du fichier est de 5 Mo.

Cliquez ici pour obtenir plus de documents sur le produit.

Confirmer Annuler

5/ Le poste apparaît avec les touches vertes et est surtout est à l'heure ! Il est donc correctement provisionné et bien en ligne.



Les touches du téléphone sont paramétrables directement depuis l'interface Atlas (par Unyc).

Elles permettent d'ajouter des touches raccourcis en interne, des touches externes afin de transférer rapidement un appel. Ces touches peuvent aussi comporter un numéro automatiser comme un renvoi sur répondeur.

Le paramétrage des touches se fait à partir de l'onglet cockpit d'Atlas :



Les clients peuvent par la suite de l'installation (ou même en amont) nous demander d'effectuer des règles horaires d'ouverture de fermeture de la téléphonie, paramétrer la sonnerie simultanée de plusieurs postes ou encore mettre une musique pour le pré décroché, répondeur ou musique d'attente.

Règles horaires :

*Règles d'appels :*

Ligne fixe : Jeanne | 0483164274 ⓘ

Gestion avancée | Enregistrer | Supprimer

**Statut Téléphone**

Sommaire | Règles | Horaire hebdomadaire | Jours Spéciaux

Appliquer | Annuler

Lorsque je reçois un appel

Faire sonner mon téléphone

Renvoyer vers

Renvoyer vers la boîte vocale

Utiliser mes règles  (ou établir de nouvelles règles)

Traiter selon l'heure ou le jour

Pendant les jours normaux, utiliser mon:

règles pendant Heures de bureau (actif maintenant)

règles pendant Week-end

règles pendant renvoi portable

règles dans les autres cas

Pendant les Jours Particuliers, utiliser mon:

règles

*Sonnerie simultanée de plusieurs postes :*

Ligne fixe : Jeanne | 0483164274 ⓘ

Gestion avancée | Enregistrer | Supprimer

**Accueil** | Messages et Appels | Contacts

Appeler | Jeanne ⓘ

Lorsqu'aucune règle ne s'applique dans la liste de règles "Normal"

Choisir quels téléphones vous souhaiteriez faire sonner lorsqu'aucune règle ne s'applique

Secondes d'appel : 0 30 60 90 120

400	X			
403	X			
0489291326	X			
401	X			
406	X			

Numéro :  Début :  Fin :

Si je ne réponds pas, ou si toutes les lignes sont occupées, renvoyer automatiquement à

< Précédent | Suivant > | Terminer | Annuler

Téléphone sans fil Yealink W73 (dect) et borne Yealink W52P :



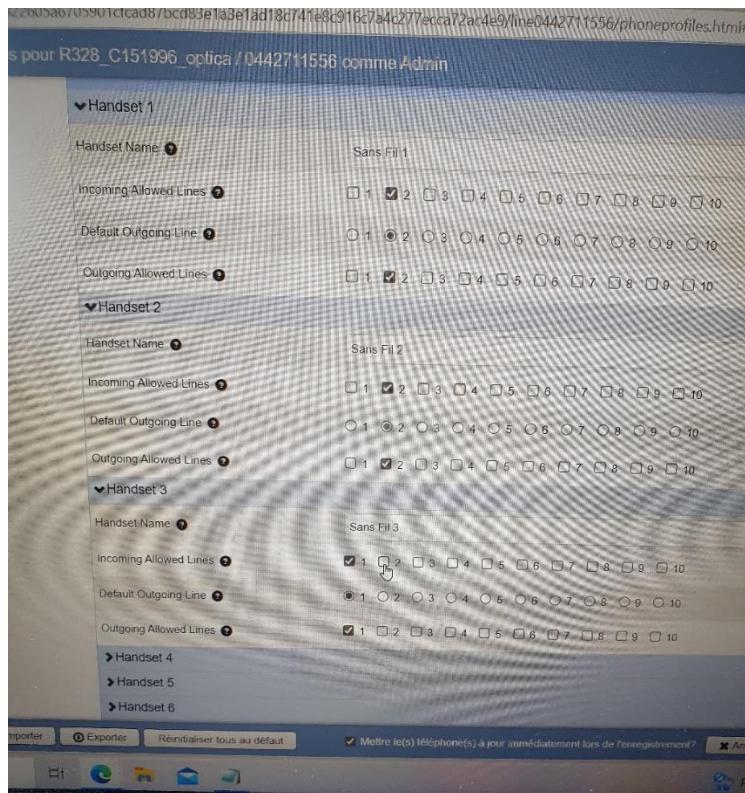
Les étapes pour le provisionnement d'un téléphone sans fil ressemblent à celui pour le standard.

Il est notamment important d'effectuer la même démarcher avec l'adresse MAC de la borne dect.

Les 3 voyants (verts) nous indiquent que la borne est allumée électriquement, qu'elle est bien sur le réseau et qu'un téléphone sans fil est provisionné dessus.

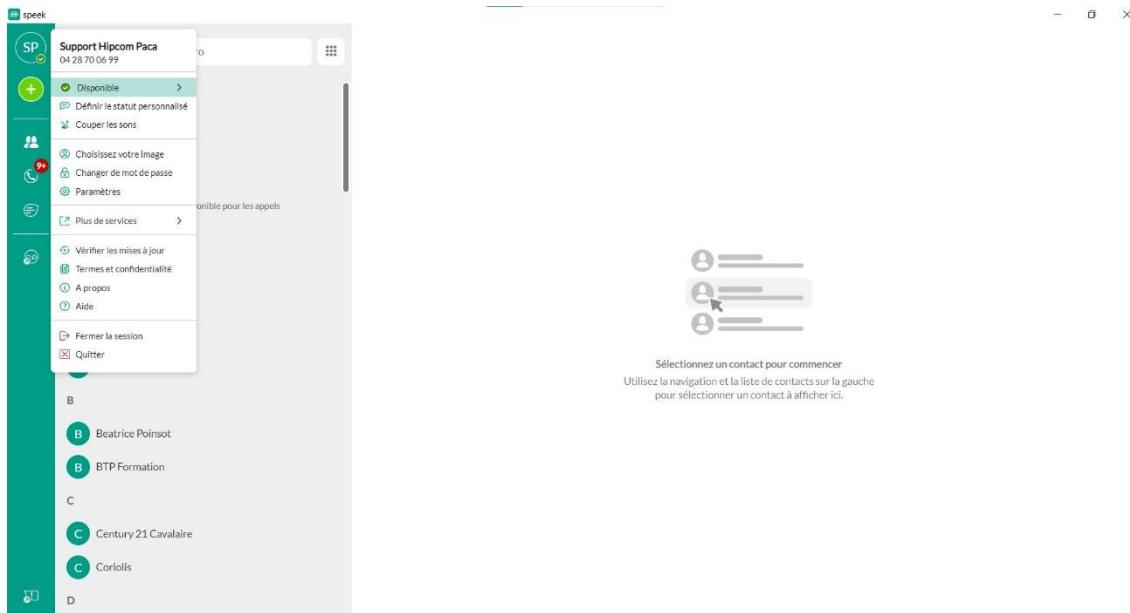
Les paramétrages d'appels pour les téléphones sans fil se passent depuis l'interface de la borne. Ils se font également dans l'onglet cockpit d'Atlas.

*Paramétrage des lignes téléphoniques d'une borne dect W52P :*



Enfin l'application Speek permet sans disposer de téléphone standard ou sans fil, de réceptionner les appels d'une licence.

Il suffit de télécharger l'application Speek (disponible via IOS, Android ou Desktop).



## **Formation clients**

La formation des clients s'effectue en effectuant des tests avec l'ensemble des collaborateurs le jour de l'installation des équipements. Il est essentiel de répondre à leurs questions afin de faciliter leur changement de système de téléphonie.

Un récapitulatif de formation est effectué par mail après chaque installation afin de reprendre les solutions mises en place chez le client.

Antoine Gargi

Aristee Formation

2022-2024

Voici un exemple de mail récapitulatif d'installation client :

**Installation** Telephonie

SP

SUPPORT PACA

À : phie.senequier.rouquier@wanadoo.fr

Cc : SUPPORT PACA

Bonjour,

Suite à l'installation, ce jour, voici ce qui a été mis en place au sein de votre pharmacie.

**- Téléphonie**

2 poste fixe T54

3 téléphones sans fil W73

5 licences téléphoniques

**- Accès Application Speek** (afin de récupérer les appels de vos lignes) :

<https://speekapp.io/telechargement/>

(IOS, Android, Desktop)

Deballage

Identifiant : 0494546449

Mot de passe : Cogolin83!

Bureau

Identifiant : 0494195486

Mot de passe : Cogolin83!

SF Deballage

Identifiant : 0494195487

Mot de passe : Cogolin83!

Homeopathie

Identifiant : 0494195488

Mot de passe : Cogolin83!

Para

Identifiant : 0494195489

Mot de passe : Cogolin83!

**- Accès annuaire d'entreprise :**

URL : <https://api.eqinoxe.com/metawatch/frontend/phonebook.php>

Identifiant : R32\_C170772\_pharmacie-senequier

Mot de passe : N%RfaW6a

**- Accès journal d'appels :**

URL : <https://api.eqinoxe.com/metawatch/frontend/calllogs.php>

Identifiant : R32\_C170772\_pharmacie-senequier

Mot de passe : N%RfaW6a

**- Règles d'appel :**

Lors d'un appel entrant sur votre ligne principale (0494546449), les lignes Deballage, SF Deballage, Homeopathie, Para sonnent en simultanée. Au bout de 10 secondes Bureau sonne en simultané avec les autres lignes pendant 1min.

**- Horaires ouverture / fermeture :**

Votre téléphonie est ouverte de 9h à 19h30 du Lundi au Vendredi. Le Samedi de 9h à 19h.

- Message pré décroché / répondeur / attente :

Vos messages sont actuellement en attente de validation avec le studio. Nous les avons relancés ce jour afin que vous soyez recontactés. Une fois ces derniers validés, nous pourrons les mettre en place. Par défaut, vous disposez d'une musique d'attente lorsque l'appel est mis en pause ou pendant un transfert d'appel.

- Wifi :

SSID : pharmacie senequier  
Mot de passe : senequier83310

- Fax to mail :

Vous recevrez les faxs sur votre adresse mail phie.senequier.rouquier@wanadoo.fr

En ce qui concerne l'installation de votre nouvelle fibre, la commande est relancée. Olivier qui a été présent ce jour le sera également lors de la prochaine intervention fibre. Nous revenons vers vous dès que la date est validée par l'opérateur.

En cas de besoin, vous pouvez nous contacter sur cette boîte mail ou directement par téléphone au 04.28.700.699

Nous restons à votre disposition si nécessaire.

Bien cordialement